

令和元年度 事業報告

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

I 事業の概要

国内の少子高齢化が進む中、「生きがい」を持ち活躍できる、一億総活躍社会の実現と働き方改革のための対策が進められています。

当センターでは、高齢化がますます進む現状で、就業機会の創出と会員の確保に取り組んでまいりました。

事業成果

令和元年度の事業実績は、会員数は323人（前年対比102.9%）、就業率93.5%（前年対比103.8%）、就業延人員21,612人（前年対比102.2%）、受注件数1,642件（前年対比94.1%）、契約金額109,437千円（前年対比101.3%）で、受注件数を除き、前年度を上回りました。しかし、目標には達成できませんでした。要因は、継続事業所の継続中止や会員不足による夏場の繁忙期対応、冬場の雪不足などの原因で伸びが鈍化したことが考えられます。

会員の増強

会員の増強が最重要課題になっている中で、今年度は新聞折込みによる入会説明会の案内により、入会説明会の開催機会を増やしました。

入会説明会の参加者は56人と、前年の44人を上回りました。

入会者47人退会者38人で9人増加、年度末の会員数は323人でしたが、中期計画の元年度末目標の325人には2人足りませんでした。

退会の抑制、未入会者へのフォロー、希望に合った就業開拓が必要と考えます。

安全就業

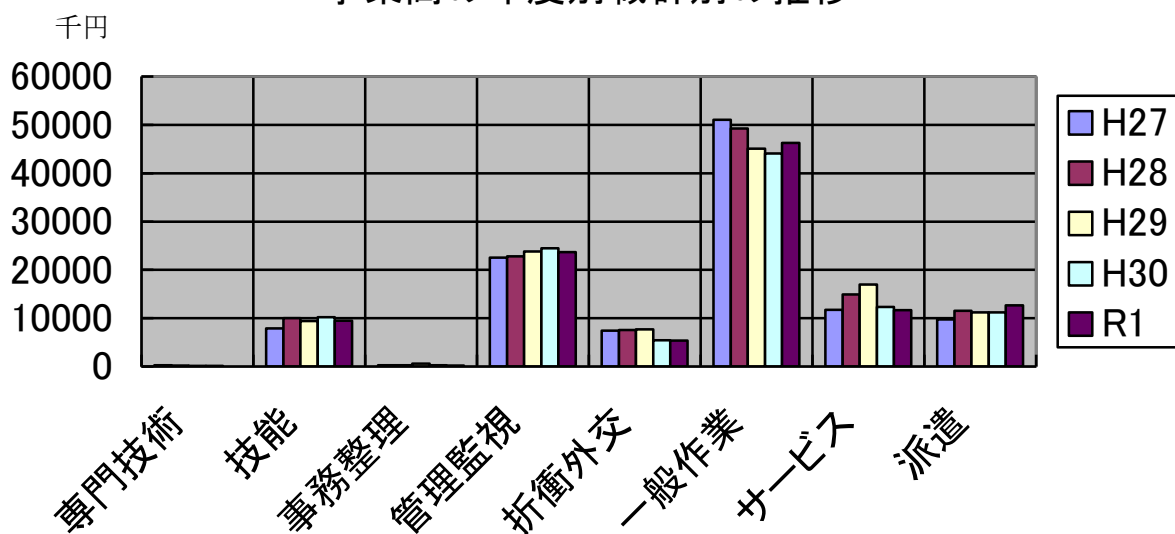
シルバー人材センター事業は、高齢者が健康で安心して働くことを通じて、生きがいを得ると共に、地域社会に貢献していくことを目的としています。このためにも、自分自身が、安全を確認し、安全・安心な就業を行う「自分の安全は、自分で守る」を意識する。よって、安全就業が最優先されますが、事故撲滅を目指して今年度も「事故ゼロ運動」を展開してまいりました。結果は、傷害事故、損害賠償責任の事故どちらも発生しませんでした。年度末現在、無事故日数「520日」です。

事故は、「いつ」「どこで」起きるかわかりません。今後も、安全就業基準を遵守し、会員、役職員一丸となって事故防止に努めます。

事業実績

職群別	契約件数（件）			契約金額（単位：千円）			主な仕事内容
	H30	R1	増減	H30	R1	増減	
専門技術	5	0	△5	121	0	△121	林業体験指導
技 能	390	331	△59	10,234	9,486	△748	植木剪定、大工左官 襖障子張り
事務整理	24	22	△2	239	232	△7	宛名賞状書き 文書等作成
管理監視	56	52	△4	24,466	23,682	△784	宿日直 施設管理
折衝外交	18	18	0	5,441	5,399	△42	検針、配達
一般作業	1,173	1,139	△34	44,081	46,309	2,228	除草、草刈り、 内外清掃、農作業
サービス	27	25	△2	12,306	11,681	△625	観光、家事援助
請負委任 計	1,693	1,587	△106	96,888	96,789	△99	
派遣事業	52	55	3	11,173	12,648	1,475	送迎 スーパー掃除、品出し
合 計	1,745	1,642	△103	108,061	109,437	1,376	

事業高の年度別職群別の推移



Ⅱ 事業の実施状況

1 高年齢者の就業に関する情報の収集及び提供

(1) 広報の充実

- 会報「シルバーみかた」年2回発行

8月号を会員へ配付、正月号は1月に美方郡内全戸配布しました。

- 事務局だよりを年2回発行

会員へタイムリーなお知らせや情報の提供をしました。

(2) 会員（地域班委員）の事務局業務への活用

総会等案内文書の配布と声掛けによる出席率の向上に取り組みました。

2 高年齢者の就業に関する調査及び研究

公共、事業所等へ訪問し、就業開拓並びに情報の収集に努めました。

また、「香美町高齢者福祉計画策定委員会」委員として出席しました。

3 高年齢者に対する就業相談の実施

(1) 会員入退会状況

地 域		平成30年度末	入 会	退 会	令和元年度末
香 住	男 性	61	10	10	61
	女 性	21	3	5	19
村 岡	男 性	50	4	4	50
	女 性	26	4	3	27
小 代	男 性	30	5	4	31
	女 性	5	0	1	4
浜 坂	男 性	34	9	3	40
	女 性	26	8	2	32
温 泉	男 性	42	1	2	41
	女 性	19	3	4	18
合 計	男 性	217	29	23	223
	女 性	97	18	15	100
	計	314	47	38	323

【入会理由】

社会参加 生きがい	時間的余裕	仲間作り	経済的理由	健康維持 ・増進	計
21	11	4	2	9	47

【退会理由】

本人 病気	加齢	希望の 仕事なし	就職	本人 死亡	家庭 事情	転居	その他	計
16	9	5	5	2	0	0	1	38

(2) 参加しやすい入会説明会の実施

- 定期開催、要望があれば出前又は臨時に開催しました。
- 新聞折込みによる入会説明会（各地域や事務所で実施）を開催しました。
- 入会説明会の開催回数は24回で、前年より6回多く実施し、参加者も前年より12人増えました。

(説明会開催状況)

地 域		定期開催 (11回)	出前開催 (8回)	臨時開催 (5回)	合 計 (24回)
香 住	男 性	3	6	5	14
	女 性	0	9	0	9
村 岡	男 性	4	0	0	4
	女 性	2	1	1	4
小 代	男 性	1	0	2	3
	女 性	0	0	0	0
浜 坂	男 性	7	3	2	12
	女 性	4	1	1	6
温 泉	男 性	0	0	1	1
	女 性	1	0	2	3
合 計	男 性	15	9	10	34
	女 性	7	11	4	22

※令和元年度開催の入会説明会に参加された方で、入会された割合は、60.7%でした。

(3) 会員の確保、増強

- 会報、ホームページによるPR
- 家事援助従事者研修会、講習会に一般住民への参加呼びかけ
- 役場、ハローワークへチラシを置く
- 「会員紹介カード」による新規会員加入運動

4 高齢者に対する就業の機会確保及び提供

家庭、事業所、公共機関への訪問や、チラシ・会報の配布などにより、就業機会の確保・拡大に取り組みました。

また、訪問活動による提案・相談を行いました。

☆シニア等就職面接相談会へ参加（10/16 但馬地域地場産業振興センター）

5 職業紹介事業又は一般労働者派遣事業の実施

(1) 有料職業紹介事業

（公社）兵庫県シルバー人材センター協会が実施する有料職業紹介事業の実施事業所として、高年齢者に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する 高年齢者に就業紹介事業を実施しました。

又、協会と緊密な連携を図りながら、高年齢者の多様な働き方の選択肢として実施しました。

☆有料職業紹介の依頼件数、紹介件数とも実績件数は「0」でした。

(2) 一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）

（公社）兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）の実施事業所として、高年齢者に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する高年齢者にシルバー派遣事業を実施しました。

又、協会と緊密な連携を図りながら、高年齢者の多様な働き方の選択肢として実施しました。

	平成30年度	令和元年度	増 減
受注件数（件）	52	55	3
派遣就業延人数（人）	2,349	2,573	224
契約金額（千円）	11,173	12,648	1,475

6 講習会等の開催

会員の技能、能力の向上（各種講習会の実施）

実施 月日	参加 人員	内 容
6/20	10	刈払機取扱講習会 村岡区「御殿山公園」にて実施
12/6	10	しめ飾り作成講習会 センター1階にて実施
12/17	21	寄せ植え会 新温泉町温泉総合支所にて、一般参加者も迎えて実施
1/22	11	料理講習会 村岡老人福祉センターにて実施

香美町 家事援助サービス研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	会員		一般		計		総計
			男	女	男	女	男	女	

香美町 村岡区中央公民館	7/18 7/25	10:00～12:00	1	2	0	4	1	6	7
-----------------	--------------	-------------	---	---	---	---	---	---	---

新温泉町 家事援助サービス研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	会員		一般		計		総計
			男	女	男	女	男	女	
新温泉町 温泉総合支所	11/20 11/27	10:00～12:00	1	5	0	2	1	7	8

家事援助スキルアップ研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	参加者数	内 容
香美町 村岡区中央公民館	7/18	13:00～15:00	7	・家事援助サービスについて ・問題点と課題について

7 安全・適正就業と健康管理

(1) 事故発生状況

	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R 元年度
傷害事故	2(1)	1	0	1	2	0
損害賠償事故	2	1	4	1	0	0

() 内の数字は、6 ヶ月以上の入院または死亡事故。

※今年度は、就業中、就業途上いずれも傷害事故は発生しませんでした。

また、損害賠償事故についても 1 件もありませんでした。

(2) 安全就業の徹底

①安全委員会の開催とペナルティーパトロールの実施

重篤事故を絶対に起こさないとの観点から、就業時にはヘルメット・安全ベスト等の安全装具着用の徹底を行う。また、違反者は一定の就業規制を課すとしたペナルティー制度の継続実施をしました。

(6 月～10 月まで全地域で、担当理事と職員によるパトロールを実施)

②自動車運転に関わる交通安全講習会の実施

講 習 名	開催日	参加者数	講習内容、場所
シルバードライバースクール (美方警察署主催)	6/24	10	実車訓練、適性検査 安全運転サポート車の同乗体験
	9/25	9	(香住自動車教習所)
自動車運転講習 (当センター主催)	10/17	4	運転診断他
	10/24	4	(香住自動車教習所)

③安全ニュースの発行

交通安全運動、安全適正就業月間等ニュースやお知らせを随時発行しました。

発行月日	内 容
4/10	安全ニュース 事故撲滅運動
7/8	安全ニュース 夏の交通事故防止運動、安全パトロールの報告
8/8	安全ニュース 熱中症予防、蜂に注意 ペナルティーパトロールの実施報告
9/9	安全ニュース ペナルティーパトロールの実施報告 交通安全啓発、県下の事故例
10/8	安全ニュース ペナルティーパトロールの実施報告 シルバードライバースクールの開催報告
12/9	安全ニュース 年末年始の交通事故防止、県下の事故例

(3)適正就業の推進

「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を遵守すべく、会員・発注者へパンフレットを配布し、ご理解と確認をしました。

- 指揮命令が有る場合はシルバー派遣へ
- 就業日報の適正作成を実施
- 基本に沿った契約書の作成を行い法令及び適正就業の遵守に取り組んだ
- 適正な受託と就業のための自主点検表の活用

(4)健康管理について

町の健康診断は必ず受診し、日頃の健康管理に努めるよう定時総会や会報などで周知しました。

8 その他この法人の目的を達成するために必要な事業

(1)各種会議の充実

①理事会の開催。情報の共有化

☆令和元年度理事会 5 回開催（5 月、7 月、11 月、2 月、3 月）

②運営委員会の開催。町への早期の情報提供

☆運営委員会 3 回開催（5 月、11 月、3 月）

③職群班体制の確立

☆温泉 草刈り班会議

☆剪定班 全体会議

(2)事業拡大への取り組み

①家事援助事業

「介護予防・日常生活支援総合事業」の家事援助サービスを受託し、スムーズな事業運営に努めてきましたが、家事援助スタッフの登録が伸び悩んでいる現状で、スタッフの確保のために、会員募集や研修を行い、スムーズに受け入

れできるよう体制強化に努めました。

(実績)

	香 美 町				新温泉町				全 体			
	H28	H29	H30	R1	H28	H29	H30	R1	H28	H29	H30	R1
受託 件数	13	17	18	13	4	4	6	18	17	21	24	31
就業 延人員	330	495	546	379	62	116	176	464	392	611	722	843
契約金額 (千円)	604	879	975	686	114	221	356	954	718	1,100	1,331	1,640

②健康教室

過疎化、高齢化が進む当地域にあって、一日の生活リズム「動き体」の場づくり、そして地域が元気になる事へのお手伝いとして開催しました。

令和元年度は、PR 活動や打合せを行い、香美町、新温泉町のサロンへ出向いて、健康チェックやコグニサイズ（歌と体操）の内容で健康教室を行いました。

〔開催回数： 7 回、延参加人数： 95 人〕

③独自事業

香住地域の果樹園で梨栽培に取り組みました。

品種は、二十世紀、なしおとめ、晩生種の新興、王秋を栽培しています。今年度は、梅雨明けからの高温乾燥での小玉と、カラスによる被害で収穫量は減少しましたが、収穫された二十世紀やなしおとめは J A へ出荷、晩生梨はイベント等で販売しました。

(3) 会員組織の活性化

地域別懇談会を、今年度も昼食しながら、会員との意見交換の場としました。

次のとおり地域懇談会を 5 会場で実施した。

日 時	場 所	参加者数
1 月 27 日 (月)	サンシーホール浜坂研修室	19 人
1 月 28 日 (火)	村岡老人福祉センター会議室	11 人
1 月 29 日 (水)	香住地域福祉センター研修室	16 人
1 月 30 日 (木)	小代社協いこいの里	9 人
1 月 31 日 (金)	温泉総合支所会議室	9 人
※参加人員に理事長・事務局を除く		計 64 人

(4) 事務局体制の強化

職員会議の充実。 (13 回開催)

実績検討や職群班の充実についての協議、また、情報の共有など行いました。

(5) 財政基盤の確立

① 収支相償の明確な会計処理

予算執行状況を職員会議の場等で情報共有を図った。

② 補助金の要望

人手不足分野・現役世代を支える分野への派遣、請負の業務を拡大し、高齢者に多様な就業機会を提供し、センターの魅力を高め、会員を拡大していくとともに、引き続き派遣の業務拡大に向け、仕事の開拓・提供を重点的に推進すべく、香美町、新温泉町へ令和 2 年度補助金の要望をしました。

(6) 会員の福利厚生事業

- ・ 理事長杯第 3 回グラウンドゴルフ大会を開催（6/27）
新温泉町健康公園「すこやかドーム」 21 人参加
- ・ 親睦旅行の実施（11/15）
滋賀“信楽のぼり窯と蓬萊庭園”の旅 52 人参加
- ・ グラウンドゴルフ同好会活動

(7) 地域貢献活動（ボランティア）の実施

一地域の活動のみにとどまった。