

令和2年度 事業報告

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

I 事業の概要

少子高齢化が急速に進展し、人生百年時代を迎えた中で、誰もが生涯現役で活躍できる社会の実現が求められています。

当センター管内の高齢化率は42.3%と高齢化がますます進む現状で、就業機会の創出と会員の確保に取り組み、高齢者の生きがいの充実、健康の保持増進に努めました。

事業成果

令和2年度の事業実績は、会員数は295人(前年対比91.3%)、就業率84.7%(前年対比90.6%)、就業延人員19,932人(前年対比92.2%)、受注件数1,515件(前年対比92.3%)、契約金額102,197千円(93.4%)で、すべて前年度を下回りました。

要因は、コロナ禍による観光、イベント関連業務の減少と、会員不足により繁忙期対応ができなかったことが考えられます。今後、新規の継続事業の獲得に向け、事業所への訪問活動を行うなど就業開拓が急務と考えます。

会員の増強

会員の増強が最重要課題になっている中で、今年度も新聞折込み等による入会説明会の案内周知をし、入会説明会の開催機会を増やしましたが、一回当たりの参加者数が少なかった。

今年度の入会説明会の参加者数は30人と、前年の56人を下回りました。

入会者20人、退会者48人で28人減少し、年度末の会員数は295人でした。中期計画目標に対し89.4%でした。会員の平均年齢は72.7歳で、80歳以上の占める割合が11.9%と高く、加齢、病気が原因で退会される会員が増え、世代交代の時期でもあると推察される。今後、退会の抑制、希望に合った職種などへの就業開拓が必要と考えます。

安全就業

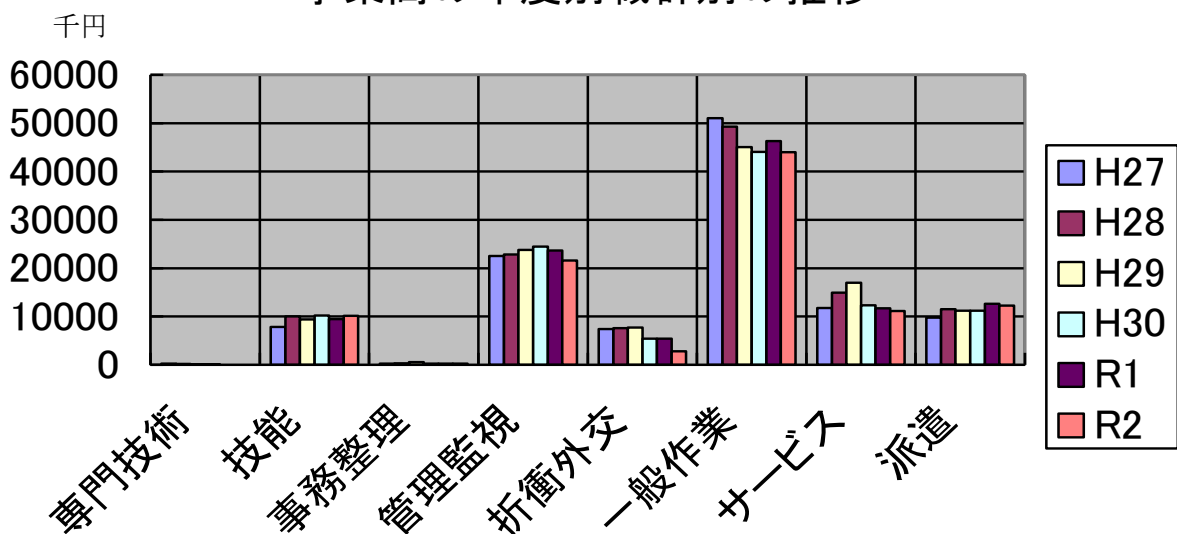
シルバー人材センター事業は、高齢者が健康で安心して働くことを通じて、生きがいを得ると共に、地域社会に貢献していくことを目的としています。このためにも、自分自身が、安全・安心な就業を行う「自分の安全は、自分で守る」を意識する。よって、安全就業が最優先されますが、事故撲滅を目指して今年度も「事故ゼロ運動」を展開してまいりました。しかし、7月に1件の切傷事故が発生し、無事故日数は633日で止まりましたが、年度末まで251日と継続中です。

事故は、「いつ」「どこで」「どのように」起きるかわかりません。今後も、安全就業基準を遵守し、会員、役職員一丸となって事故防止に努めます。

事業実績

職群別	契約件数（件）		契約金額（単位：千円）		就業延人員	主な仕事内容
	令和元年度	令和2年度	令和元年度	令和2年度		
専門技術	0	3	0	21	7	スキー教室他
技能	331	344	9,486	10,155	1,065	植木剪定、大工左官 襖障子張り
事務整理	22	16	232	223	27	宛名賞状書き 文書等作成
管理監視	52	30	23,682	21,595	3,171	宿日直 施設管理
折衝外交	18	15	5,399	2,821	633	検針、配達
一般作業	1,139	1,054	46,309	43,983	9,991	除草、草刈り、 内外清掃、農作業
サービス	25	25	11,681	11,154	2,514	観光、家事援助
請負委任 計	1,587	1,487	96,789	89,952	17,408	
派遣事業	55	28	12,648	12,245	2,524	送迎 スーパー掃除、品出し
合計	1,642	1,515	109,437	102,197	19,932	

事業高の年度別職群別の推移



II 事業の実施状況

1 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

(1) 広報の充実

- ▶ 会報「シルバーみかた」年2回発行

8月号を会員へ配付、正月号は1月に美方郡内全戸配布しました。

- ▶ 事務局だよりを年4回発行

会員へタイムリーなお知らせや情報の提供をしました。

(2) 会員（地域班委員）の事務局業務への活用

声掛けによる講習会等出席率の向上に取り組みました。

2 高齢者の就業に関する調査及び研究

公共、事業所等へ訪問し、就業開拓並びに情報の収集に努めました。

また、「香美町高齢者福祉計画策定委員会」委員として出席しました。

3 高齢者に対する就業相談の実施

(1) 会員入退会状況

地 域		令和元年度末	入 会	退 会	令和2年度末
香 住	男 性	61	3	7	57
	女 性	19	2	2	19
村 岡	男 性	50	4	7	47
	女 性	27	1	6	22
小 代	男 性	31	1	6	26
	女 性	4	1	0	5
浜 坂	男 性	40	3	5	38
	女 性	32	3	4	31
温 泉	男 性	41	1	9	33
	女 性	18	1	2	17
合 計	男 性	223	12	34	201
	女 性	100	8	14	94
	計	323	20	48	295

【入会理由】

社会参加 生きがい	時間的余裕	仲間作り	経済的理由	健康維持 ・増進その 他	計
10	7	1	1	1	20

【退会理由】

本人 病気	加齢	希望の 仕事なし	就職	本人 死亡	家庭 事情	転居	その他	計
14	11	7	7	4	3	0	2	48

(2) 参加しやすい入会説明会の実施

- 定期開催、要望があれば出前又は臨時に開催しました。
- 新聞折込みによる入会説明会を開催しました。
- 入会説明会の開催回数は19回で、前年より5回少なく、参加者も30人で前年より26人少なかった。参加者の平均年齢は65.9歳でした。

(説明会開催状況)

地 域		定期開催 (10回)	臨時開催 (9回)	合 計 (19回)
香 住	男 性	3	0	3
	女 性	4	0	4
村 岡	男 性	2	4	6
	女 性	1	0	1
小 代	男 性	0	1	1
	女 性	1	0	1
浜 坂	男 性	3	2	5
	女 性	3	2	5
温 泉	男 性	1	2	3
	女 性	1	0	1
合 計	男 性	9	9	18
	女 性	10	2	12

※令和2年度開催の入会説明会に参加された方で、入会された割合は、56.7%でした。

(3) 会員の確保、増強

- 会報、ホームページによるPR
- 家事援助従事者研修会、講習会に一般住民への参加呼びかけ
- 役場、ハローワークへチラシを置く
- 「会員紹介カード」による新規会員加入運動

4 高齢者に対する就業の機会確保及び提供

家庭、事業所、公共機関への訪問や、チラシ・会報の配布などにより、就業機会の確保・拡大に取り組みました。

また、訪問活動による提案・相談を行いました。

5 職業紹介事業又は一般労働者派遣事業の実施

(1) 有料職業紹介事業

(公社) 兵庫県シルバー人材センター協会が実施する有料職業紹介事業の実施事業所として、高年齢者に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する高年齢者に就業紹介事業を実施しました。

又、協会と緊密な連携を図りながら、高年齢者の多様な働き方の選択肢として実施しました。

☆有料職業紹介の依頼件数、紹介件数とも実績件数は「0」でした。

(2) 一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）

(公社) 兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）の実施事業所として、高年齢者に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する高年齢者にシルバー派遣事業を実施しました。

又、協会と緊密な連携を図りながら、高年齢者の多様な働き方の選択肢として実施しました。

	令和元年度	令和2年度	増減
受注件数（件）	55	28	△27
派遣就業延人数（人）	2,573	2,524	△49
契約金額（千円）	12,648	12,246	△402

6 講習会等の開催

会員の技能、能力の向上（各種講習会の実施）

実施 月日	参加 人員	内 容
6/17	17	刈払機取扱講習会 新温泉町湯 「健康公園第二駐車場」にて実施
12/2	7	しめ縄づくり講習会 センター1階にて実施
3/29	6	襖張替講習会 新温泉町二日市ふれあいセンターにて実施

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「寄せ植え会」「料理講習会」は中止しました。

高齢者活躍人材確保育成事業（兵シ協主催）へ参加

実施 月日	参加 人員	内 容
9/8、9、10	8	剪定スタッフ講習会
12/7、8	8	スマートフォン活用講習会

香美町 家事援助サービス研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	会員		一般		計		総計
			男	女	男	女	男	女	
香美町役場 会議室	7/17 7/22	10:00～12:00	1	6	0	5	1	11	12

新温泉町 家事援助サービス研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	会員		一般		計		総計
			男	女	男	女	男	女	
新温泉町 多目的集会施設	11/18 11/25	10:00～12:00	2	2	0	4	2	6	8

家事援助スキルアップ研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	参加者数	内 容
香美町役場 会議室	7/17	13:00～15:00	10	・家事援助サービスについて ・事例 ・利用者談

7 安全・適正就業と健康管理

(1) 事故発生状況

	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R 元年度	R 2 年度
傷害事故	1	0	1	2	0	1
損害賠償事故	1	4	1	0	0	1

() 内の数字は、6ヶ月以上の入院または死亡事故。

※今年度は、就業中の傷害事故が1件(切傷)発生しました。

また、損害賠償事故についても1件も発生しました。

(派遣事業でも、交通事故が1件発生)

(2) 安全就業の徹底

①安全委員会の開催と安全（ペナルティー）パトロールの実施

重篤事故を絶対に起こさないとの観点から、就業時にはヘルメット・安全ベスト等の安全装具着用の徹底を行う。また、違反者は一定の就業規制を課すとしたペナルティー制度の継続実施をしました。

(6月～10月まで全地域で、安全委員会委員によるパトロールを実施)

②自動車運転に関わる交通安全講習会の実施

講習名	開催日	参加者数	講習内容、場所
シルバードライバーズスクール (美方警察署主催)	—	—	新型コロナウイルス感染防止のため中止
自動車運転講習 (当センター主催)	11/17	4	運転診断他 (香住自動車教習所)

③安全ニュースの発行

交通安全運動、安全適正就業等ニュースを提供し周知しました。

発行月日	内容
7月9日	安全ニュース 熱中症予防と症状。夏の交通事故防止運動
8月7日	安全ニュース 安全パトロール実施、事故発生状況 熱中症予防+コロナ感染防止について
9月9日	安全ニュース ペナルティパトロールの実施、県下の事故例 秋の全国交通安全運動の実施
10月9日	安全ニュース ペナルティパトロールの実施
12月9日	安全ニュース ペナルティパトロールの実施、 年末年始の交通事故防止について

(3)適正就業の推進

「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を遵守すべく、会員・発注者へパンフレットを配布し、ご理解と確認をしました。

- 指揮命令が有る場合はシルバー派遣へ
- 就業日報の適正作成を実施
- 基本に沿った契約書の作成を行い法令及び適正就業の遵守に取り組んだ
- 適正な受託と就業のための自主点検表の活用

(4)健康管理について

町の健康診断は必ず受診し、日頃の健康管理に努めるよう定時総会や会報などで周知しました。

8 その他この法人の目的を達成するために必要な事業

(1)各種会議の充実

①理事会の開催。情報の共有化

☆令和2年度理事会6回開催（5月、7月、11月、2月、3月）

②運営委員会の開催。

☆運営委員会 3 回開催（5 月、11 月、3 月）

③職群班体制の確立

☆職群班長会議の開催

班長の役割の周知、統括班長、副班長を選任しました。

☆地域別の職群会議の開催

浜坂、温泉地域草刈班会議

(2) 事業拡大への取組み

①家事援助事業

「介護予防・日常生活支援総合事業」の家事援助サービスを受託し、スムーズな事業運営に努めてきましたが、家事援助スタッフの登録が伸び悩んでいる現状で、スタッフの確保のために、会員募集や研修を行い、スムーズに受け入れできるよう体制強化するとともに、従事会員のスキルアップ研修の実施と定期的なミーティングにより、業務の充実を図りました。

(実績)

	香美町				新温泉町				全 体			
	H29	H30	R1	R2	H29	H30	R1	R2	H29	H30	R1	R2
受託 件数	17	18	13	14	4	6	18	20	21	24	31	34
就業 延人員	495	546	379	417	116	176	464	580	611	722	843	997
契約金額 (千円)	879	975	686	779	221	356	954	1,125	1,100	1,331	1,640	1,904

②健康教室

過疎化、高齢化が進む当地域にあつて、一日の生活リズム「動き体」の場づくり、そして地域が元気になる事へのお手伝いとして計画しました。

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染防止のため、実施することができなかった。

③独自事業

香住地域の果樹園で梨栽培に取り組みました。

品種は、二十世紀、なしおとめ、晩生種の新興、王秋を栽培しています。今年度は、春先の低温による交配不良等による小玉果や、カラスなど鳥獣被害により収穫量は減少しましたが、収穫された梨は、全量 J A へ出荷しました。

(3) 会員組織の活性化

地域別懇談会を、今年度も昼食しながら、会員との意見交換の場として計画しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止策として、懇談会を実施することができ

なかった。

(4) 事務局体制の強化

職員会議の開催。 (12 回開催)

課の一本化による事務局のスリム化の検討。

実績検討や職群班の充実についての協議、また、情報の共有など行いました。

(5) 財政基盤の確立

① 収支相償の明確な会計処理

予算執行状況を職員会議の場等で情報共有を図った。

② 補助金の要望

人手不足分野・現役世代を支える分野への派遣、請負の業務を拡大し、高齢者に多様な就業機会を提供し、センターの魅力を高め、会員を拡大していくとともに、引き続き派遣の業務拡大に向け、仕事の開拓・提供を重点的に推進すべく、香美町、新温泉町へ令和 3 年度補助金の要望をしました。

(6) 会員の福利厚生事業

- ・ 理事長杯第 4 回グラウンドゴルフ大会を開催 (10/29)

新温泉町健康公園「すこやかドーム」 21 人参加

- ・ 親睦旅行については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止しました。(岡山方面を予定していました)

- ・ グラウンドゴルフ同好会活動(大会の運営)

(7) 地域貢献活動 (ボランティア) の実施

今年度は、コロナ禍によりイベントが中止される中、各地域で実施していたボランティア活動を実施することができませんでした。