

令和4年度 事業報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

I 事業の概要

人口減少、少子高齢化が進む中、シルバー人材センターについては、人手不足分野等での、就業機会の開拓や地域の実情を踏まえた積極的な取組みの強化が求められます。当地域の高齢化率（令和5年2月現在）は43.7%と、高齢化がますます進む現状で、就業機会の創出と会員の確保に取り組み、高齢者の生きがいの充実、健康の保持増進に努めました。

事業成果

令和4年度の事業実績は、会員数は270人(前年対比98.2%)、就業率88.0%(同100.0%)、就業延人員20,080人(同100.7%)、受注件数1,556件(同104.9%)、契約金額101,234千円(同99.0%)で、会員数と契約金額が昨年度を下回りました。伸びなかった要因は、コロナ禍による観光、イベント関連は少し戻ってきましたが、天候による影響や、会員不足により対応ができなかったことが今年度も考えられます。

会員の増強

会員の増強が最重要課題になっている中で、入会説明会を月2回の定例開催や、各地域へ出向いての開催を、新聞折込や会報などで周知しましたが、まだPR不足なのか、一回当たりの参加者数が少なかった。

今年度の入会説明会の参加者数は43人で、前年の24人より増えましたが、入会率が53.5%とまだまだ低い状況にあります。

入会者24人、退会者29人で5人減少し、年度末の会員数は270人でした。中期計画目標305人に対し88.5%でした。会員の平均年齢は73.4歳で、80歳以上が12.2%、75～79歳が21.5%と75歳以上の占める割合が33.7%と高く、退会者の状況を見ると、病気、加齢が約半数を占めるが、一方、70～74歳までの退会理由が、病気、家庭の事情があるものの、他で就職、希望する仕事がない理由もあり、今後、退会の抑制、年齢に合った職種などの就業開拓が必要と考えます。

安全就業

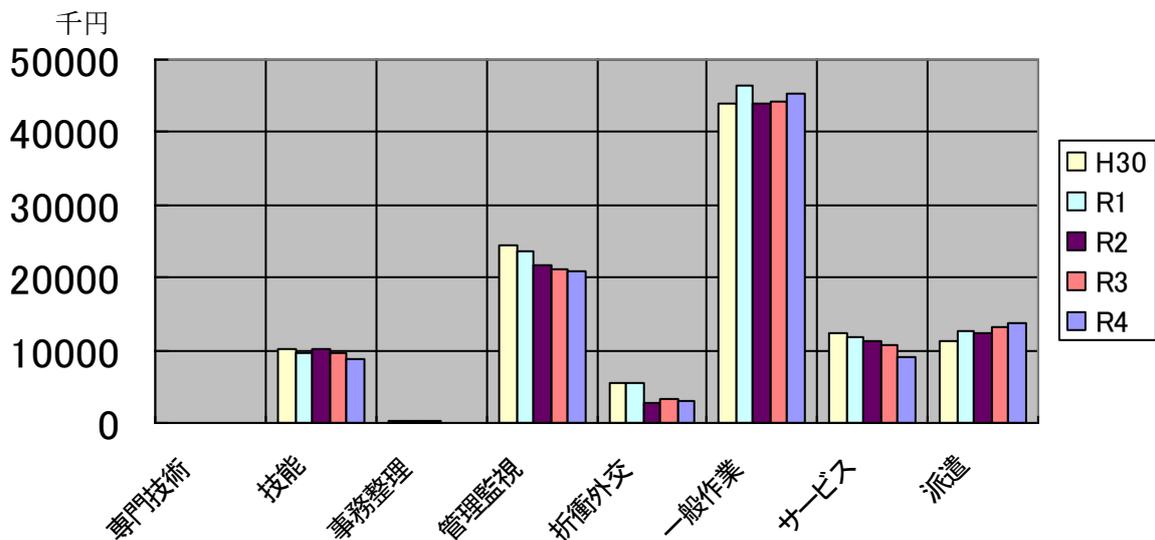
シルバー人材センター事業は、高齢者が健康で安心して働くことを通じて、生きがいを得ると共に、地域社会に貢献していくことを目的としています。このためにも、自分自身が、安全・安心な就業を行う「自分の安全は、自分で守る」を意識する。よって、安全就業が最優先されますが、事故撲滅を目指して今年度も「事故ゼロ運動」を展開してまいりました。傷害事故はありませんでしたが、作業中での賠償責任事故が3件起きました。

事故は、「いつ」「どこで」「どのように」起きるかわかりません。今後も、安全就業基準を遵守し、安全・安心にまた健康で就業できるよう、会員、役職員一丸となって事故防止に努めます。

事業実績

職群別	契約件数（件）		契約金額（単位：千円）		就業延人員	主な仕事内容
	令和3年度	令和4年度	令和3年度	令和4年度		
専門技術	0	2	0	31	4	林業体験
技能	339	279	9,629	8,923	845	植木剪定、大工左官
事務整理	11	8	82	65	18	宛名賞状書き 文書等作成
管理監視	29	42	21,180	20,887	2,931	宿日直 施設管理
折衝外交	17	18	3,215	3,157	733	検針、配達
一般作業	1,024	1,144	44,296	45,452	10,363	除草、草刈り、 内外清掃、農作業
サービス	32	22	10,805	9,090	2,225	観光、家事援助
請負委任計	1,452	1,515	89,207	87,605	17,119	
派遣事業	31	41	13,066	13,629	2,961	送迎 スーパー掃除、品出し
合計	1,483	1,556	102,273	101,234	20,080	

事業高の年度別職群別の推移



II 事業の実施状況

1 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

(1) 広報の充実

- ▶ 会報「シルバーみかた」年2回発行

9月号は会員へ配付、正月号は1月に美方郡内全戸配布しました。

- ▶ 事務局だよりを年4回発行

会員へタイムリーなお知らせや情報、インボイス制度についての情報の提供をしました。

(2) 会員（地域班委員）の事務局業務への活用

声掛けによる講習会、懇談会等出席率の向上に取り組みました。

2 高齢者の就業に関する調査及び研究

公共、事業所等へ訪問し、就業開拓並びに情報の収集に努めました。

また、「香美町高齢者福祉計画策定委員会」委員として出席しました。

3 高齢者に対する就業相談の実施

(1) 会員入退会状況

地 域		令和3年度末	入 会	退 会	令和4年度末
香 住	男 性	54	5	7	52
	女 性	20	2	0	22
村 岡	男 性	41	3	2	42
	女 性	20	0	5	15
小 代	男 性	24	0	0	24
	女 性	3	0	0	3
浜 坂	男 性	33	5	6	32
	女 性	35	5	4	36
温 泉	男 性	29	4	3	30
	女 性	16	0	2	14
合 計	男 性	181	17	18	180
	女 性	94	7	11	90
	計	275	24	29	270

【入会理由】

社会参加 生きがい	時間的余裕	仲間作り	経済的理由	健康維持 ・増進その 他	計
4	8	1	4	7	24

【退会理由】

本人病気	加齢	希望の仕事なし	就職	本人死亡	家庭事情	転居	その他	計
8	3	3	4	0	2	0	9	29

(2) 参加しやすい入会説明会の実施

- ▶ 定期開催（月2回）並びに出前、臨時に開催しました。
- ▶ 入会説明会の開催回数は23回で、参加者は43人と前年より19人多かった。参加者の平均年齢は67.9歳でした。

(説明会開催状況)

地 域		定期開催 (16回)	臨時出前開催 (7回)	合 計 (23回)
香 住	男 性	2	6	8
	女 性	1	4	5
村 岡	男 性	6	1	7
	女 性	0	0	0
小 代	男 性	0	0	0
	女 性	0	0	0
浜 坂	男 性	5	2	7
	女 性	1	3	4
温 泉	男 性	8	0	8
	女 性	3	1	4
合 計	男 性	21	9	30
	女 性	5	8	13

※令和4年度開催の入会説明会に参加された方で、入会された割合は、53.5%でした。

(3) 会員の確保、増強

- ▶ 会報、ホームページによるPR
- ▶ 家事援助従事者研修会、講習会に一般住民への参加呼びかけ
- ▶ 役場、ハローワークにチラシを置く
- ▶ 「会員紹介カード」による新規会員加入運動
- ▶ ハローワーク主催の高年齢者就職支援セミナーでのPR

4 高年齢者に対する就業の機会確保及び提供

家庭、事業所、公共機関への訪問や、チラシ・会報の配布などにより、就業機会の確保・拡大に取り組みました。

また、訪問活動による提案・相談を行いました。

5 職業紹介事業又は一般労働者派遣事業の実施

(1) 有料職業紹介事業

(公社) 兵庫県シルバー人材センター協会が実施する有料職業紹介事業の実施事業所として、高年齢者に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する、高年齢者に就業紹介事業を実施しました。

又、協会と緊密な連携を図りながら、高年齢者の多様な働き方の選択肢として実施しました。

☆有料職業紹介の依頼件数、紹介件数とも実績はありませんでした。

(2) 一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）

(公社) 兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）の実施事業所として、高年齢者に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する高年齢者にシルバー派遣事業を実施しました。

又、協会と緊密な連携を図りながら、高年齢者の多様な働き方の選択肢として実施しました。

	令和3年度	令和4年度	増減
受注件数（件）	31	41	10
派遣就業延人数（人）	2,611	2,961	350
契約金額（千円）	13,066	13,629	563

6 講習会等の開催

会員の技能、能力の向上（各種講習会の実施）

実施 月日	参加 人員	内 容
6/29	14	刈払機取扱講習会 新温泉町湯 「健康公園第二駐車場」にて実施
12/1	6	しめ縄づくり講習会 センター1階にて実施
3/27	8	障子張り講習会 二日市ふれあいセンター

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「料理講習会」は中止しました。

高齢者活躍人材確保育成事業（兵シ協主催）へ参加

実施 月日	参加 人員	内 容
9/1, 2	13	剪定スタッフ講習会(浜坂)
11/29, 30	5	「ときめくお洒落」講習会（香住）

香美町 家事援助サービス研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	会員		一般		計		総計
			男	女	男	女	男	女	
香美町役場 会議室	7/25, 29	10:00~12:00	2	2	0	0	2	2	4

新温泉町 家事援助サービス研修会実施結果

場 所	開催日	時 間	会員		一般		計		総計
			男	女	男	女	男	女	
新温泉町 浜坂多目的集会施設	11/9, 16	10:00~12:00	0	2	0	3	0	5	5

7 安全・適正就業と健康管理

(1) 事故発生状況

	H28	H29	H30	R 元	R 2	R 3	R4
傷害事故	0	1	2	0	1	1	0
損害賠償事故	4	1	0	0	1	2	3

※今年度は、傷害事故は発生しませんでした。損害賠償事故が3件発生しました。
(除草作業2件、その他1件)

(2) 安全就業の徹底

①安全委員会の開催と安全（ペナルティー）パトロールの実施

重篤事故を絶対に起こさないとの観点から、就業時にはヘルメット・安全ベスト等の安全装具着用の徹底を行う。また、違反者は一定の就業規制を課すとしたペナルティー制度の継続実施をしました。

(7月～10月まで全地域で、安全委員会委員によるパトロールを実施)

除草作業中の飛び石による事故が2件発生したことを受け、安全委員会を開催し、再発の防止策等を検討しました。今後、会員へ周知していきます。

②自動車運転に関わる交通安全講習会の実施

講 習 名	開催日	参加者数	講習内容、場所
シルバードライバースクール (美方警察署主催)	—	—	新型コロナウイルス感染防止のため中止
自動車運転講習 (当センター主催)	11/15, 17	8	運転診断他 (香住自動車教習所)

③安全ニュースの発行

交通安全運動、安全適正就業等ニュースを提供し周知しました。

発行月日	内 容
7/12	安全ニュース 安全パトロールの実施。夏の交通事故防止運動
8/9	安全ニュース 巡回パトロールの実施 除草作業での事故報告
9/12	安全ニュース 巡回パトロールの実施 転倒への注意喚起
12/9	安全ニュース 年末年始の交通事故防止について

(3) 適正就業の推進

「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を遵守すべく、会員・発注者へパンフレットを配布し、ご理解と確認をしました。

- 指揮命令が有る場合はシルバー派遣へ
- 就業日報の適正作成を実施
- 基本に沿った契約書の作成を行い法令及び適正就業の遵守に取り組んだ
- 適正な受託と就業のための自主点検表の活用

「適正就業基準」を廃止し、「適正就業に関する規程」を施行、適正就業委員会設置して、適正就業を推進します。

(4) 健康管理について

町の健康診断は必ず受診し、日頃の健康管理に努めるよう定時総会や会報などで周知しました。

8 その他この法人の目的を達成するために必要な事業

(1) 各種会議の充実

①理事会の開催。情報の共有化

☆令和4年度理事会6回開催（5月、8月、11月、2月、3月）

②運営委員会の開催。

☆運営委員会3回開催（5月、11月、3月）

③職群班体制の確立

剪定班会議(全体)の開催

④総務広報委員会の開催

中期計画の点検・検証・分析及び会報の編集
理事会提出議案の検討

(2) 事業拡大への取組み

①家事援助事業

「介護予防・日常生活支援総合事業」の家事援助サービスを受託し、スムーズな事業運営に努めてきました。結果、年々増加傾向にあります。また、家事援助スタッフの登録が伸び悩んでいる現状で、スタッフの確保のために、会員募集や研修を行い、スムーズに受け入れできるよう体制強化を図りました。

(実績)

	香 美 町				新温泉町				全 体			
	R1	R2	R3	R4	R1	R2	R3	R4	R1	R2	R3	R4
受託 件数	13	14	19	18	18	20	18	20	31	34	37	38
就業 延人員	379	417	655	650	464	580	500	537	843	997	1,155	1,187
契約金 額(千円)	686	779	1,207	1,217	954	1,125	948	1,039	1,640	1,904	2,155	2,256

②健康教室

過疎化、高齢化が進む当地域にあって、一日の生活リズム「動き体」の場づくり、そして地域が元気になる事へのお手伝いとして計画しました。令和4年度も、新型コロナウイルス感染防止のため、実施することができませんでした。

(3) 会員組織の活性化

地域別懇談会を開催し、会員との意見交換の場としました。

次のとおり、地域懇談会を5会場で開催しました。

実施日	場 所	参加人数
2月6日(月)	当センター会議室	9
2月8日(水)	サンシーホール浜坂 研修室	15
2月9日(木)	村岡老人福祉センター会議室	14
2月10日(金)	香住文化会館 中会議室	22
2月14日(火)	小代社協いこいの里ボランティアルーム	7

(4) 事務局体制の強化

職員会議の開催。(9回開催)

実績検討や職群班の充実についての協議、また、情報の共有など行いました。配分金の見直し等検討しました。

(5) 財政基盤の確立

①収支相償の明確な会計処理

予算執行状況を職員会議の場等で情報共有を図りました。

②補助金の要望

人手不足分野・現役世代を支える分野への派遣、請負の業務を拡大し、高齢者に多様な就業機会を提供し、センターの魅力を高め、会員を拡大していくとともに、引き続き派遣の業務拡大やデジタル利用促進に向け、仕事の開拓・提供、会員へのサービス向上を重点的に推進すべく、香美町、新温泉町へ令和5年度補助金の要望をしました。

(6)会員の福利厚生事業

- ・理事長杯第6回グラウンドゴルフ大会を開催（10/27）
新温泉町健康公園「すこやかドーム」22人参加
- ・地域住民との交流の場として、寄せ植え会を開催（12/8）
- ・親睦旅行については、3年ぶりに実施（11/28）
赤穂方面 39人参加

(7)地域貢献活動（ボランティア）の実施

各地域で実施していましたボランティア活動を、今年度は実施できませんでした。